

# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Center Bøgely  
**Tilsynet er gennemført:** 23-11-2016  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Syd  
Lindevej 5A  
5750 Ringe

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Resultat af tilsynet	5
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	8
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	18
Vurdering af temaet Kompetencer	22
Vurdering af temaet Økonomi	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

23-11-2016

**Læsevejledning****Tilsynsrapportens indhold**

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

**Kvalitetsmodellen**

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

**Temaer**

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Økonomi
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Stamoplysninger om tilbuddet	
Tilbuddets navn	Center Bøgely
Hovedadresse	Storegade 18 6800 Varde
Kontaktoplysninger	Tlf: 79946560 E-mail: maed@varde.dk Hjemmeside: www.centerboegely.dk
Tilbudsleder	Mads Edwards
CVR nr.	24194299
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	§ 110 (forsorgshjem/herberg)
Pladser i alt	20
Målgrupper	18 til 65 år (hjemløshed)


Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	23-11-2016

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Syd
Tilsynskonsulenter	Katrine Jensen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-10-16: Storegade 18, 6800 Varde (Anmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
I forbindelse med driftsorienteret tilsyn har Socialtilsyn Syd vurderet, at tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn § 6.

Særligt fokus i tilsynet
Læsevejledning:  Socialtilsyn Syd har på det anmeldte driftsorienterede tilsyn haft fokus på følgende temaer inklusiv underliggende kriterier og indikatorer:  3. Målgruppe, metoder, og resultater 4. Organisation og ledelse 7. Fysiske rammer  Øvrige temaer er markederet med sætningen: Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport. Idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet.

Opmærksomhedspunkter

	<b>Temavurdering</b>
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og /eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne, herunder at tilbuddet i forhold til børn og unge understøtter, at de får en god skolegang socialt og fagligt. Desuden er det vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at borgerne på Center Bøgely med udgangspunkt i deres behov og forudsætninger får den støtte og hjælp de har brug for i forhold til uddannelse og beskæftigelse. Det vurderes, at medarbejderne gør hvad der er muligt for at motivere og understøtte borgernes parathed og muligheder for uddannelse og beskæftigelse</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	2,5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er de færreste af borgerne på Center Bøgely, der er i uddannelse og beskæftigelse. Derimod er mange fritaget for beskæftigelse, da de har så store personlige problemer, at de ikke er i stand til at passe et arbejde.</p> <p>Selv om det er borgernes boligsituation, der er i fokus på Center Bøgely, så forsøger medarbejderne at motivere borgerne til også at tænke i fremtiden, og dermed også i eventuel uddannelse eller beskæftigelse. Medarbejderne støtter op omkring borgernes møder med systemet ved at være deltagende og ved at forberede borgerne så godt som muligt til mødet med eksempelvis jobcentret. Medarbejderne får som regel med borgerens samtykke indsigt i, hvad der tidligere er sket i "sagen" og kan derfor sammen med borgeren forberede sig i forhold til at understøtte borgerens kommende tilknytning til arbejdsmarkedet eller en eventuel midlertidig fritagelse.</p>	
<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 01.a</b>	
<p>Det er de færreste af Center Bøgelys borgere, der er i uddannelse eller i beskæftigelse. I perioder er der nogle, der er på arbejde eller i fleksjob. Men rigtig mange af borgerne er fritaget for beskæftigelse.</p>	

Ifølge leder, så er det borgernes boligsituation, der er i fokus på Center Bøgely. Men i forhold til fremtiden for borgerne, så kunne leder ønske sig at der i forhold til uddannelse og beskæftigelse var et øget samarbejde med jobcentrene. Han giver udtryk for, at han kunne ønske, at borgernes beskæftigelsesplan kunne koordineres bedre med deres opholdsplan.

Medarbejderne fortæller, at der er mange af borgerne, der er alkoholikere, og de har ligesom givet lidt op i forhold til eventuel beskæftigelse. For medarbejderne er opgaven at motivere og støtte op omkring eksempelvis samtaler med jobcenter. Det kan handle om, at holde borgeren ædru, så de kan deltage i mødet angående deres beskæftigelsesmuligheder. Medarbejderne kan også støtte borgeren ved at bidrage med deres viden om borgeren. Det kan nogle gange være en hjælp for borgeren at blive fritaget for beskæftigelse. Medarbejderne oplever, at de har et godt samarbejde med Varde kommunes jobcenter.


En borger fortæller, at han gik konkurs med et tømrerfirma for 2 år siden. Han har på Center Bøgely fået rigtig meget hjælp til at få ordnet alt det, han i lang tid ikke har kunnet overskue. Han fortæller, at det har givet ham en fantastisk ro at komme på Center Bøgely. Han er nu nået så langt, at han skal i noget afklaring for at finde ud af, hvad han arbejdsmæssigt kan klare.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</i>
<b>Bedømmelse</b>	2 (i lav grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 01.b**

Meget få borgere er i uddannelse eller i beskæftigelse.

Medarbejderne fortæller, at der pt er en ung borger, der ønsker at komme i lære. Men da vedkommende venter på en dom, der indebærer at han skal fængsles for en periode, har han haft svært ved at planlægge noget med hensyn til uddannelse eller beskæftigelse, da han ikke ved hvor og hvornår han skal afsone. Med denne borger, er det lykkedes medarbejderne at få skabt en relation, en relation med tillid, så de nu forsøger at motivere borgeren til at tænke i muligheder for uddannelse, eventuelt en 9. klasse i fængslet. Dette foregår i samarbejde med jobcentret.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og fællesskaber, og at borgerne opnår de sociale kompetencer, som deltagelse i aktiviteter og sociale relationer og netværk kræver. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod dette mål, og at det afspejles i aktiviteter i dagligdagen, i personalets adfærd, i de metoder, der anvendes, og afspejles i tilbuddets åbenhed mod og involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgernes kontakt til og samvær med familie og netværk.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at Center Bøgely i samarbejde med borgeren og relevante samarbejdspartnere målrettet arbejder på at borgerne igen får mulighed for at leve en selvstændig tilværelse. Det vurderes ligeledes at Center Bøgely understøtter borgernes muligheder for deltagelse i sociale fællesskaber og netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	3,3

Udviklingspunkter

Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Ensomhed og manglende socialt netværk er kendetegnende for mange af Center Bøgelys borgere. Medarbejderne har som opgave at motivere borgerne til en aktiv deltagelse i eget liv. De forsøger at motivere og understøtter borgernes deltagelse både hvad angår uddannelse og beskæftigelse men nok så relevant, hvad angår sociale fællesskaber, der på sigt kan være en medvirkende faktor i at borgeren formår at opretholde en selvstændig tilværelse.</p> <p>Borgerne støttes og hjælpes i forhold til deres kontakt til familie og netværk, de støttes og hjælpes i forhold til deres kontakt til offentlige og private hjælpeforanstaltninger og de støttes og hjælpes i at få styr på deres økonomi og de støttes og hjælpes i forhold til at få en selvstændig bolig. Netop boligsituationen, er den primære grund til at borgeren er endt med at søge ophold på Center Bøgely og det forventes af borgerne, at de er aktivt medvirkende i at forbedre deres situation, så opholdet på Center Bøgely ikke bliver længere end nødvendigt.</p> <p>Medarbejderne forsøger sammen med borgeren at finde frem til, hvad det er, der skal arbejdes hen imod. Hvad skal der til, for at borgeren igen kan leve en mere selvstændig tilværelse?</p>	




<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.a</b>	
<p>På Tilbudsportalen beskriver Center Bøgely deres ydelse således:  "Et ophold på Center Bøgely skal understøtte processen fra institutionen og videre ud i egen bolig. Vi hjælper og støtter beboerne med det, der er vanskeligt og problematisk for dem, og som forhindrer dem i at bo selv. Det handler typisk om misbrugsproblemer, psykisk lidelse, økonomisk kaos, med gæld til diverse kreditorer, og de problemer det afstedkommer. I et tæt samarbejde med beboeren, forsøger kontaktpersonen at støtte op omkring og løse nogle af problemerne, og der hvor vores ekspertise ikke selv slår til, samarbejder vi med relevante samarbejdspartnere, som egen læge, gældsrådgivningen, alkoholambulatoriet, Center for misbrug, distriktspsykiatrien m.v. Ved udflytning i egen bolig får beboeren tilbudt efterforsorg i op til 1 år, for at lette overgangen til egen bolig. Varde borgere med massive misbrugsproblemer, og som har høj risiko for tilbagefald, og dermed genindskrivning, tilbydes et massivt CTI-forløb. Herudover yder vi § 85 hjælp til borgere visiteret fra Varde kommune, typisk tidligere beboere med behov for varig hjælp".</p> <p>Når en borger visiteres til Center Bøgely skal vedkommende være indstillet på at være aktivt samarbejdende for at forbedre sin situation, således at opholdet ikke bliver længere end nødvendigt og aktivt boligsøgende, når vedkommende er parat til udflytning i egen bolig. (fra hjemmesiden).</p> <p>Medarbejderne fortæller, at når en borger indskrives på Center Bøgely, så udarbejdes der en plan, som oftest omhandler kontakt til børn, nære pårørende eller psykiatriske tilbud. Medarbejdernes opgave er sammen med borgeren at få defineret vanskeligheder og ressourcer. Grundlæggende så snakkes der åbent om de vanskeligheder borgerne har, det er ifølge medarbejderne vigtigt, at borgerne ikke bliver deres diagnoser, men at de sammen finder redskaber, så de kan arbejde videre.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de sammen med borgeren reflekterer over, hvad det er "damen på jobcenteret" eller andre ser, når de møder borgeren. Igennem refleksionen forsøges at finde frem til, hvad der vil være hensigtsmæssigt for borgeren at arbejde hen imod. Det kan blandt andet dreje sig om hygiejne, hvilket kan være af en betydelig faktor, når det handler om, at borgeren skal accepteres og fungere i en gruppe.</p>	
<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.b</b>	
<p>På Tilbudsportalen står der:  "Vi tilbyder mange forskellige aktiviteter i løbet af året. 2 dage om ugen benytter vi den kommunale idrætshal og vi arrangerer gåture, løbeture, fælles træning i motionsrum og mountainbike i skoven. Herudover arrangerer vores brugerforening, fodboldture, biografture, musikarrangementer, svømning, bowling, gokart, forårsudflugt, juleudflugt, sommerhus i sommerferien og andre sociale og kulturelle arrangementer".</p> <p>Leder fortæller, at deres opgave er at hjælpe borgerne med at blive klar til egen bolig, så det handler også om en opmærksomhed på, at man ikke er medvirkende til at skabe en afhængighed af Center Bøgely. Medarbejderne forsøger at hjælpe borgerne med at skabe et netværk. Dels støtter de borgerne i deres samvær med det nære netværk, børn, familie mm. Men de forsøger også at introducere borgerne til de muligheder, der er for aktiviteter og samvær udenfor Center Bøgely, eksempelvis "Trivselshuset", et samlingssted i et nyt boligområde i Varde. Et område, hvor nogle af borgerne sandsynligvis vil komme til at bo efter opholdet på Center Bøgely.</p> <p>Af faste aktiviteter, hvor medarbejderne deltager sammen med borgerne, nævner medarbejderne aktiviteter i hallen to gange i løbet af ugen, arrangementer i idrætsforeningen for sindslidende og værestedet. De fortæller, at det for de fleste borgere handler om, at de har mange brændte broer i forhold til det nærmeste netværk. De har svært ved at være venner, de har svært ved gensidigheden og svært ved at bevare en relation. Men de arbejder hårdt på det, støttet af medarbejderne.</p>	
<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 02.c</b>	

Ledelse og medarbejdere fortæller, at rigtig mange af deres borgere har brændt så mange broer bag sig, at de har et meget spinkelt netværk, det gælder både familie og venner. Mange gange har de et netværk, som netop er med til at holde dem i eksempelvis et misbrug, hvorfor det ikke lige er et brugbart netværk i det øjeblik, hvor borgeren forsøger at stoppe misbruget.

Leder fortæller, at de understøtter borgernes samvær med børn. Børnene kan spise med i caféen, de kan komme på besøg og efter aftale, kan de også få lov til at overnatte på stedet. Leder fortæller, at de har rigtig mange overvejelser omkring borgernes samvær med børn på Center Bøgely. Pt er det sådan at de hver gang det bliver aktuelt, vurderer hvorvidt det er hensigtsmæssigt i forhold til de børn/unge, der skal på samvær og i forhold til de øvrige borgere og huset i øvrigt. Når der gives accept til at der er børn på samvær, så er det borgeren, der har ansvaret for børnene.

I ansøgningsskemaet skriver leder: "På Center Bøgelys har beboerne mulighed for at have deres børn på samvær i weekenden og i sommerferien, under forudsætning af at beboeren selv kan tage vare på børnene og ikke efterlader dem uden opsyn. Så vidt undertegnede er orienteret om, har denne praksis altid været gældende på Center Bøgely og børnene er typisk i skolealderen og op efter. Det fungerer således, at beboeren får en drømmeseng op på værelset og der betales halv kost for børnene. Vi har i øjeblikket 2 beboere boende, som har samvær med deres børn, en dreng på 13 år og en pige på 11 år".

Medarbejderne fortæller, at når en borger indskrives på Center Bøgely, så udarbejdes der en plan, som oftest omhandler kontakt til børn, nære pårørende eller psykiatriske tilbud. De giver udtryk for, at de er glade for at det er muligt at få børn på besøg på stedet.

Temavurdering	
	<h3>Målgruppe, metoder og resultater</h3> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metode medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de mål, som i samarbejde med borgerne er sat for de enkelte borgers udvikling og trivsel. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p> <p><i>Tilbuddet skal som væsentlige overordnede elementer af kvaliteten respektere og sikre borgernes medinddragelse, medbestemmelse og indflydelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Tilbuddet skal understøtte borgernes fysiske og mentale sundhed samt forebygge magtanvendelser og overgreb.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at Center Bøgely i høj grad medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling. Det konstateres at tilbuddet med udgangspunkt i målgruppen og formålet med indsatsen, anvender relevante faglige tilgange og metoder, der bidrager til opnåelse af de mål, der er opstillet for den enkelte borgers udvikling. Det vurderes, at borgerne i høj grad medinddrages, har medbestemmelse og indflydelse på deres egen situation og hverdagen i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige, at som en del af Center Bøgely's værdisæt har fokus på borgernes fysiske og mentale trivsel ved at tilbyde mad i deres café og derudover kunne tilbyde forskellige motionsaktiviteter, bl.a. i eget motionsrum og i samarbejde med SIND.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere, at tilbuddet med udgangspunkt i deres pædagogiske indsats forebygger overgreb, men der er samtidig fokus på at nogle borgere ikke profiterer af dette og derfor er der også udarbejdet et udførligt beredskab, som gennemgås og opdateres løbende efter behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,4

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, både ud fra KFUM's sociale arbejdes værdisæt ved at 'ethvert menneske er værdifuldt' og med henblik på at borgerne støttes og hjælpes til at komme i egen bolig.</p> <p>Socialtilsynet vurderer tillige at tilbuddet arbejder systematisk med både daglige tilgange/metoder og dokumentation, som screening via ASI forsorg, kognitive tilgang, social færdighedstræning og motiverende og støttende samtaler, som der arbejdes kontinuerligt og systematisk med, samtidig med at der er dokumenteres på både borgernes positive resultater og deres konkrete problematikker.</p> <p>Borgernes positive resultater bekræftes bl.a. af fremsendt materielle (fraflyttede borgere), hvor det ses at størstedelen af borgere er flyttet til egen bolig med og uden støtte/efterforsorg fra tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere samhörigt oplyser, at tilbuddet målgruppe er hjemløse borgere i varierende alder og med meget forskellige problematikker ud over hjemløsheden. Som udgangspunkt må borgerne ikke have et misbrug, da tilbuddet bestræber sig på at have et rusfrit miljø. Dog oplyser leder, at enkelte borgere har misbrugsproblematikker og derfor er det en forudsætning at de borgere går i behandling mens de er på tilbuddet. Målsætningen er herfor at borgerne ønsker forandring og med støtte, guidning og vejledning kan komme i egen bolig fremadrettet med udgangspunkt i CTI(critical time intervention) og housing first.</p> <p>Det er tillige vægtet at leder og medarbejderne oplyser, at grundet borgernes forskellige problematikker arbejdes der individuelt med borgerne. På tilbuddets hjemmeside står deres værdier beskrevet som rummelighed, fællesskab, ordentlighed og nysgerrighed, hvor der samtidig arbejdes efter en vision og mission for at det enkelte menneske opnår et vendepunkt og bliver i stand til at mestre eget liv. Leder og medarbejdere fortæller ligeledes, at der foretages en screening af borgerne i ASI-forsorg systemet. Ud fra dette værktøj gives en indikator på hvor borgernes problematikker er og ud fra dialog med borgerne findes de punkter borgerne har motivation for at arbejde med.</p> <p>På tilbudsportalen står beskrevet at tilbuddet arbejder med socialfærdighedstræning, psykoedukation, motiverende samtaler og CTI. Det høres i interview med leder og medarbejdere at der i meget høj grad arbejdes med disse metoder ud fra borgernes individuelle problematikker og alder. Både leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet også har et fokus på borgernes alder, da der ses en stigende tilgang af yngre borgere under 30. Det oplyses i den forbindelse, at der herfor også er fokus på andre faktorer end hjemløsheden, bl.a. misbrug, økonomi og almindelige ADL træningsopgaver, da det ses at borgerne har behov for dette, samtidig er der tættere opfølgning inkl. dokumentation og samtaler.</p> <p>Det er især primært at der arbejdes med de punkter hvor borgerne har deres motivation og herved også støtte borgerne og være bindeled i kontakten til bl.a. myndigheder. Det høres i interview at leder og medarbejdere har kendskab til borgerne og deres problematikker, og tilbuddet i meget høj grad tilretter indsatsen efter borgernes behov.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på leder og medarbejdere oplyser, at alle borger ved indskrivning får lavet en screening igennem ASI- Forsorg. leder tilføjer, at systemet sikrer at der opsamles viden omkring borgergruppen og derigennem opnå viden om effekt af indsatsen.</p>	

Der udover oplyser leder og medarbejdere at der inden for 6 uger skal udarbejdes en opholdsplan i forhold til borgernes liv og særlige problematikker. Det ses i fremsendt materiale (opholdsplan), at planen indeholder viden på flere områder, så der opnås en mere helhedsorienteret viden omkring borgeren, dette omhandlende: økonomi, beskæftigelse, helbred, bolig, netværk mv. Herudover laves der 'aftaler' inden for samme kategorier under opholdet på tilbuddet, og ud fra dette ses at der udarbejdes aftaler og delvist mål for opholdet i samarbejde med borgeren. Leder oplyser i forbindelse med dette, at tilbuddet fra november 2016 skal overgå til NEXUS dokumentationssystem i stedet for Bosted, og i forbindelse med dette skal oplysninger og viden fra ASI-Forsorg inddrages bedre i NEXUS, så der er sammenhæng mellem viden fra skreening og opholdsplanen.

Det er tillige vægtet at det ses i fremsendt materiale (dagbogsnotater), at tilbuddet udarbejder udførlige beskrivelser omkring borgernes ophold. Dette omhandlende både aftaler der indgås i opholdsplanen og opfølgning på dette og beskrivelser om hvad der rør sig for borgerne og hvilke samtaler medarbejderen har haft med den pågældende borger. Leder og medarbejder oplyser, at tilbuddet har en struktur omkring at der er opfølgende samtaler med borger minimum hver 14 dag, men for nogle borgere er det oftere. Medarbejderne tilkendegiver også, at der på nuværende tidspunkt dokumenteres forskelligt efter faglighed, tidligere erfaring og praksis.

Det er endvidere vægtet at det ses i fremsendte dagbogsnotater, at tilbuddet i høj grad drager læring af indsatsen ved at være fleksible i forhold til både støtte og guidning i borgerens konkrete problematikker og i de ting som er svære, og herved også opnå viden til brug for forbedring af den pædagogiske indsats.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser, at borgerne i gennemsnit bor på tilbuddet i ca. 3-4 mdr. Dog har nogle ophold i noget længere tid. Leder og medarbejdere oplyser i forbindelse med dette, at da der arbejdes udviklende med borgerne, hvorfor det også prioriteres et samarbejdes borgernes hjemkommuner og der ses et godt samarbejde med bl.a. både Esbjerg kommune og Varde kommune i forhold til at opstille mål for opholdet, og der bestræbes på at der udarbejdes en handleplaner. Det høres også, at tilbuddet er behjælpelige med at være bisidder og bindeled i møderne med myndighed, samt der er fokus på borgernes ønsker og mål i processen.

Det er tillige vægtet at leder og medarbejdere oplyser, at hovedmålet altid er at borgerne kommer i egen bolig, og der er mulighed for efterforsorg eller §85 støtte fra tilbuddet. Ud fra dette samarbejdes og dokumenteres positive resultater for borgerne med udgangspunkt i opholdsplanen og dagbogsnotater som beskrevet i indikator 3b.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med forskellige aktører alt efter borgernes problematikker og udfordringer. Ligeledes er det overordnede mål for alle borgere at komme i egen bolig igen og for at understøtte den udvikling der skal til samarbejdes der bl.a. med Center for Misbrug i Esbjerg, lokalpsykiatrien, ludomanicentret i Odense, kriminalforsorgen og sundhedsvæsenet.

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad bestræber sig på at borgerne har selv- og medbestemmelse på tilbuddet. De interviewede borger tilkendegav at tilbuddet understøtter og hjælper svære tid borgerne befinder sig i, samtidig med der støttes op om de forandrings processer borgerne er i.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet afholder beboermøder, hvor leder i høj grad vægter borgerne meninger og holdninger for at sikre medbestemmelsen, i forhold til konkrete beslutninger og forbedringer. Bl.a. nævnes det at borgerne ønsker uvendige låse på toiletterne på gangen, således det kun er de tilknyttede borgere på bestemte værelser som kan benytte badeværelserne.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejderne oplyser, at tilbuddet i meget høj grad bestræber sig på at høre, respektere og anerkende alle borgere efter deres behov. Det ses på tilbuddets hjemmeside at der arbejdes ud fra den enkelte borgers forudsætninger, og borgerne skal ønske forandringer i eget liv og til dette tilføjer leder og medarbejdere indsatsen og kulturen på tilbuddet skal understøtte borgerne i deres virkelighed for at kunne skabe udvikling og forandring.</p> <p>Det er tillige vægtet at de to borgere socialtilsynet interviewede oplyser at i de meget høj grad føler sig hørt, anerkendt og respekteret. Borgerne fortæller at deres forudsætning for at bo på tilbuddet er forskellige, men medarbejderne er altid imødekommende og rummelige. De tager sig tid til en snak og de er især opmærksomme på ens sårbarhed i starten indtil man falder til. De oplyser også, at kontaktpersonordningen fungerer, da man så ved man kan henvende sig til, men kulturen er også at de andre medarbejdere kan være behjælpelig og har tid til en snak og de sætter ind når der er behov, og dette påskønnes også.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser, at der afholdes beboermøder hver 4 uge, og der bestræbes på at borgerne har medbestemmelse, ellers kommer borgerne ikke. Derfor er det en balancegang mellem at imødekomme ønskerne. Mødet er struktureret således at først holder borgerne et møde, hvor leder efterfølgende deltager. et ønske om arbejdes på at imødekomme er omkring låse på badeværelserne, så de borgere som deler badeværelse alle får en nøgle, så andre beboere ikke kan benytte faciliteterne. Herudover har borgerne været inden over rygepolitikken, som dog skabe en del utilfredshed. I dag må der ryges på eget værelse og i 'Hyggely' som er rygepavilion i gården. Gården og pavillonen er forsøgt indrettet, så den er hyggelig og indbydende for rygerne.</p> <p>Det er tillige vægtet at indsatsen for tilbuddet er af kortere midlertidig karakter er det også begrænset på hvilke parametre der kan være medbestemmelse, men leder oplyser, at borgerne altid forsøges inddraget hvor de kan. Derudover har borgerne en del selvbestemmelse. Der er fokus på at det er borgernes liv og de selv bestemmer deres hverdag. Dog har medarbejderne altid et øje på adfærd og trivsel og der kan i nogle tilfælde blive bedt om urinprøve i forhold til test af misbrug. Leder og medarbejdere oplyser, at linen på tilbuddet kan være lang, så længe du ønsker forandring og arbejder konstruktiv på at skabe dette, så er det okay at falde i.</p> <p>Det er endvidere vægtet leder og medarbejdere oplyser, at når man indskrives på tilbuddet betaler man også for kost og logi. Der serveres 5 måltider om dagen, som er af varierende karakter, så der burde være noget for alle. Borgerne har dog mulighed for at fravælge to måltider om ugen.</p>	

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i grad understøtter borgerne fysiske og mentale sundhed. Dette er både omhandlende de små værdier, som en seng at sove i og et måltid mad, men også værdier som et trygt og hyggeligt sted at opholde sig og bo.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets café tilbyder borgerne 6 måltider om dagen, hvor der er fokus på både sund og varierende kost, og hyggeligt samvær for både udefrakommende borgere og borgere som bor på Bøgely. Derudover tilbydes der motion i samarbejde med SIND, hvor borgerne kan komme i hallen, hvor der dyrkes forskellige sportsaktiviteter.</p> <p>Socialtilsynet vurderer også, at tilbuddet støtter borgerne til at indgå i behandling og deltager gerne i møder med kommune, egen læge mv.</p>	
<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at borgerne oplyser, at ud fra det synspunkt at de befinder sig i den situation som de gør, så trives i godt i tilbuddet. Tilbuddet tilbyder de basale ting, som et værelse, en seng at sove i og måltider og støtte. Derudover skaber rammerne og medarbejderne og tryghed og hygge, så man føler sig tilpas. Borgerne fortæller, også at de resterende borgere også er med til at man trives, der er et godt sammenhold og fællesskab.</p> <p>Det er tillige vægtet at borgerne oplyser, at der ikke lægges pres på i forhold til at finde en ny bolig så hurtigt som muligt, men man får lov til at tage sig tiden til at finde en mere optimal og permanent løsning som er passende for den enkelte - dette dog til en vis grænse. Men det er med til at man også får mulighed for at falde til og finde ro efter en (måske) turbulent tid.</p>	
<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der samarbejdes med forskellige aktører i forhold til borgerne. Der er især et tæt samarbejde med Lokal psykiatrien, Center for Misbrug i Esbjerg og andre sundhedsfaglige aktører.</p> <p>Det oplyses tillige, at tilbuddet så vidt muligt der er tid og borgerne ønsker det så ledsages til aftaler og møder</p>	
<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 05.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at tilbuddet set ud fra målgruppen har fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. På tilbuddets café serveres der 6 måltider om dagen, og det observeres på og ses på den månedlige menu at der fokus på sund, nærende og varierende kost.</p> <p>Det høres og observeres på tilsynsbesøget at borgerne 'tjekkes' af på en seddel til hvert måltid. Det oplyses af medarbejderne at dette gøres for at sikre at borgerne får mad og næring. Nogle borgere er ikke vant til at spise flere gange om dagen. Der tages hensyn til borgerne og det okay ikke at spise til alle måltider, men der støttes i at kroppen skal vænne sig til mad og mæthed, hvorfor 'kontrollen' foretages i omsorgs øjemed.</p> <p>Det er tillige vægtet at leder og medarbejdere oplyser, at der er færre muligheder for aktiviteter, bl.a. har SIND en</p>	


hal, som kan benyttes to gange om igen, der støttes op omkring brug af tilbuddets eget lille motions rum, som indeholder et lille rum til samtaler og NADA og tilbuddet har mountain bilkes tilrådelighed. . Borgerne oplyser også at de enkelte gange har gået en tur med andre beboere, og der er mulighed for at komme i hallen. Derudover oplyser borgerne, at tilbuddet også i sig selv er med til at skabe trivsel, da tilbuddet støtter op omkring borgerne og der er mulighed for samtaler og støtte og dette er rart i en svær tid.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Det vægtes §110 boformer er ikke omfattet af regler omkring magtanvendelser eller regler omkring magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten overfor voksne jf. Lov om social service. I tilfælde af alvorlige konflikter, er det derfor ikke muligt at anvende "lovlige magtanvendelser", hvorfor der på tilbuddet gælder samme love og regler, som der er uden for tilbuddet.	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Der lægges i bedømmelsen alene vægt på at indikator ikke er relevant for tilbuddet.	
§110 boformer er ikke omfattet af regler omkring magtanvendelser eller regler omkring magtanvendelser og andre indgreb i selvbestemmelsesretten overfor voksne jf. Lov om social service. I tilfælde af alvorlige konflikter, er det derfor ikke muligt at anvende "lovlige magtanvendelser", hvorfor der på tilbuddet gælder samme love og regler, som der er uden for tilbuddet.	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
Indikator bedømmes til i meget høj grad at være opfyldt.	
Der lægges i bedømmelsen vægt på at indikator ikke er relevant for tilbuddet.	
Det konstateres på tilsynsbesøget at tilbuddet har haft en episode vedrørende en borger som ønskede at gøre skade på sig selv bl.a. ved forsøge at springe ud fra vindue på 3 sal. Forud og i hændelsesforløbet bliver både politi og vagtlæge kontakten.	
Det bedømmes at tilbuddet i denne situation har handlet ansvarligt i forhold til situationen.	
Leder oplyser, at hændelsen har påvirket tilbuddet og der herfor skal ske opfølgning i den samlede medarbejdergruppe, så der kan drages læring i så fald lignende skal ske igen.	

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt via deres pædagogiske tilgang forebygger overgreb, dog vægtes det, at målgruppen som benytter tilbuddet kan have svære psykiske problematikker, som gør det vanskeligt at have konflikttræppende dialog med. Dog vægtes det, at tilbuddet efter en voldsom episode med en borger som ønskede at skade sig selv, at tilbuddet har handlet forsvarligt, og leder oplyser, at beredskabet endnu engang bliver kigget igennem forhold til forbedringer.	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet</i>



<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på leder og medarbejdere oplyser, at der ikke har været alvorlige overgreb på tilbuddet det seneste år. Det oplyses af leder at der i forrige år har været enkelte episoder med af fysisk karakter. Det oplyses tillige at leder og medarbejdere bruger flere redskaber i forhold til den pædagogiske indsats. bl.a. ved at have en konfliktnedtrappende tilgang og være anerkendende og lyttende til borgernes problematikker.</p> <p>Det er tillige vægtet at leder oplyser, at tilbuddet på nuværende tidspunkt har en debat omkring brug af personalamer i forhold til eventuelle overgreb. Nogle medarbejdere er for og andre imod, da der er en signalværdi i at bære en alarm, og da det ikke er sjældent der forekommer overgreb kan der tales for og imod.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.b</b>	
Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.	
<p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser, at der i forbindelse episoden blev leder tilkaldt, da episoden eskalerede. Medarbejderen havde forinden forsøgt flere tiltag for at få borgeren til at falde til ro. Dagen efter blev der tilkaldt krise beredskab og både leder og medarbejder har efterfølgende modtaget samtaler omkring hændelsen.</p> <p>Det er tillige vægtet at leder og medarbejdere oplyser, at der registreres overgreb mod medarbejdere og dette er primært af fysisk karakter. I forhold til verbale overgreb drøftes der i medarbejdergruppen hvordan dette eventuelt skal tackles. Medarbejderne oplyser tillige, at de i medarbejdergruppen er gode til at snakke om de ting der fylder, men det kan være problematisk i øjeblikket pga. sygdommeldinger og i de vagter hvor man er alene på arbejde.</p>	

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Organisation og ledelse</b></p> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering og en kompetent og ansvarlig ledelse. En ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, og som både sætter rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetager den daglige ledelse.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at der på Center Bøgely er en kompetent og ansvarlig ledelse, der forestår en hensigtsmæssig organisering af arbejdet på tilbuddet. Det vurderes, at ledelsen driver tilbuddet fagligt og samtidig har fokus på både udviklings og forandringsprocesser, også set i forhold tilbuddets værdisæt og dialogbaseret tilgang.</p> <p>Socialtilsyn Syd vurderer tillige, tilbuddets daglige drift ligeledes varetages kompetent af tilbuddets medarbejdere, som er tværfagligt sammensat for at imødekomme borgernes forskellige behov.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har en faglig kompetent daglig leder, men overordnet er den overordnede myndighed bestyrelsen, hvorfor det også er bestyrelsen som har ansat daglig leder.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer at leder har udover sin socialrådgiveruddannelse og lederuddannelser årelang erfaring fra socialfagligt arbejde, som i høj grad er bidragende til leders faglige egenskaber og ledelse.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at leder har i gangsat flere udviklings- og forandringsprocesser af tilbuddet drift. Det ses bl.a. at tilbuddet arbejder mere dialog baseret tilgang og med recoverytankegangen, således at borgerne bliver støttet og hjulpet ud fra deres individuelle problematikker.</p>	
<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Indikatoren er bedømt til at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Center Bøgely er en selvejende institution og har driftsoverenskomst med Varde kommune. Som følge af</p>	

overenskomsten indgår Center Bøgely som en af de behandlingsmuligheder, der påhviler Varde kommune at tilbyde jf. lov om social service § 110. Center Bøgely er tilsluttet landsorganisationen KFUM's Sociale Arbejde i Danmark.

Det er vægtet i bedømmelsen at leder oplyser, at bestyrelsen er institutionens højeste myndighed og forestår ledelsen af institutionen. Bestyrelsen ansætter i samråd med KFUM's Sociale Arbejde i Danmark lederen af institutionen.

Det er tillige vægtet, at leder oplyser og det fremgår af CV, at leder er uddannet socialrådgiver og har derudover en diplom i ledelse. Derudover har han diverse faglige og ledelsesmæssige efteruddannelser. Mads har gennem de seneste 20 år arbejdet indenfor det socialfaglige område. Han startede som forstander af Center Bøgely 1.10.2011.

Det er endvidere vægtet at leder oplyser, at han igennem årene har udviklet og ændret på både arbejdsgange og værdisæt i tilbuddet. Leder oplyser, der nu arbejdes meget dialogbaseret, hvor det er borgerne som udtrykker deres motivation og ønsker. Det er desuden en værdi at tilbuddet er meget rummeligt for borgerne, så længe de ønsker og arbejder på forandring. Tillige skal borgerne selv administrere de ting de formår, f.eks. medicin.

Det observeres på tilsynsbesøget, at borgerne kender leder, og leder er imødekommende for borgernes problematikker og er behjælpelig med at få dem løst.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.b**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på leder oplyser, at medarbejderne modtager ekstern supervision 6 gange årligt, men grundet skift af supervisor er den planmæssige supervision på pause. Leder tilføjer, at der arbejdes på at finde en ny supervisor og så skal sessionerne hurtigst muligt genoptages.

Det er tillige vægtet at leder og medarbejdere oplyser, at der hver onsdag holdes interne møder enten teammøder eller personalemøder, hvor der også er mulighed for sparring.

Medarbejderne oplyser dog, at efter man har indført de udvidede vagter til kl. 23, hvor man er alene på arbejdet fra kl. 15-23, samt i weekenderne kan man have behov for sparring, og der kan være lang tid til næste vagt, hvor der også er andre på arbejde. De udtaler, at overlappet på 30 min bruges, men dette ikke altid er nok.

<b>Indikator 08.c</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 08.c**

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser, at der er 7 medlemmer i bestyrelsen, som dels er udpeget af Varde kommune og dels af KFUM. Der er tiltrådt et nyt bestyrelsesmedlem i 2016 og der afholdes 4 årlige møder, hvor leder også deltager som referent.


Leder oplyser tillige, at hans oplevelse er at bestyrelsen i høj grad er kompetent og de tager deres ansvar alvorligt. De er tydeligt interesseret både fagligt og i forhold til de forandringer som der er sket på tilbuddet.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets drift varetages kompetent af tilbuddets ledelse og medarbejdere. Medarbejderne er tværfagligt sammensat for at imødekomme borgernes individuelle problematikker. Det vægtes, at tilbuddet har egen café, som også drives af tilbuddet, som er med at skabe social samvær og borgerne får nærende og varieret kost, da det er væsentligt at borgerne får deres basale behov opfyldt. Det er ligeledes socialtilsynets oplevelse, at der er en god udvikling i gang på Center Bøgely, og der er fokus på både de små værdier i livet og indsatsen tilrettelægges ud fra borgernes ønsker og motivationer.</p> <p>Det vurderes dog, at tilbuddet igennem det sidste år set i forhold til den samlede medarbejdergruppe har haft en del udskiftning i personalegruppen. Det vurderes i den forbindelse, at de medarbejdere som socialtilsynet interviewede i høj grad var velformulerede, kunne redegøre for og argumenter tilbuddets kerneopgave og opnåelse af positive resultater for borgerne.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder oplyser og det ses af fremsendt materiale (oversigt over medarbejderkompetencer), at medarbejdergruppen er sammensat tværfagligt, af pædagoger, sosu-assistent og socialrådgivere for at imødekomme borgernes individuelle og særlige behov. Alle medarbejdere er enten i gang med eller afsluttet efteruddannelse i kognitiv terapi.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne kan have forskellige behov, men der tilknyttes en kontaktperson som har overblik herfor. Derudover oplyser medarbejdere og borgere, at de medarbejdere som er på arbejde er tilrådelighed. Medarbejderne tilføjer, at i nogle situationer kan man blive bedt om at vente lidt, men der tages altid kontakt til de borgere som efterspørger en samtale mv. efterfølgende. Dette bekræftes også af borgerne.</p> <p>Det er tillige vægtes at leder og medarbejdere oplyser, at Center Bøgely bestræber sig på at have et rusfrit miljø, hvorfor tilbuddet har lagt udvidet timerne med personale dækning til kl. 23. Medarbejderne oplyser, at der er meget ro på om aftenen inden de går hjem, men i weekenderne kan der være mere uro om natten. Leder oplyser, at han ønsker tilbuddet kan blive døgn dækket, så der kan opretholdes et rusfrit miljø hele døgnet, hvor til arbejderne udtaler til dette, at de frygter der så bliver visiteret en tungere målgruppe ind.</p>	
<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.b</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at der er startet 4 nye medarbejdere ud af 8 på tilbuddet det seneste år. (inkl. udekørende medarbejdere)</p> <p>Leder oplyser tillige, at det bestræbes at bruge faste socialfaglige vikarer som er kendt i målgruppen og huset, dette bekræftes også i fremsendt materiale (oversigt over medarbejderkompetencer)</p>	
<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.c</b>	
<p>Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad</p> <p>Der er i bedømmelsen lagt vægt på at det fremgår i fremsendt materiale (sygefravær), til buddet fra september 2015 til september i 2016 har en gennemsnitlig sygefraværsprocent på 6,5 %, hvilket bedømmes til at være et</p>	

acceptabelt og sammenligneligt niveau med andre tilbud.

Det er dog tillige vægtet at leder og medarbejdere oplyser, at der i øjeblikket er sygemeldt to medarbejdere, hvoraf den ene er privatrelateret og anden arbejdsrelateret. Leder oplyser, at ene medarbejder starter på arbejde ugen efter tilsynsbesøget, og der arbejdes på at anden medarbejder stille og roligt kommer på arbejde.

Det er tillige vægtet at leder og medarbejdere oplyser, at medarbejdergruppen er påvirket af at være to medarbejdere har været sygemeldte/fraværende i længere periode da medarbejdergruppen er en lille gruppe på fem. Det oplyses ligeledes, at alle medarbejdere har været gode til at dække ind for hinanden og det kan mærkes at der slides på kræfterne.

Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de kompetencer, det vil sige uddannelse, erfaring eller viden, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har et strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne på en etisk måde forholder sig til og handler i forhold til borgerne. Herunder at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at medarbejderne på Center Bøgely har den fornødne uddannelse, erfaring og viden, der er nødvendig i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, i forhold til de faglige tilgange og metoder, der anvendes og i forhold til borgernes aktuelle behov. Det vurderes, at Center Bøgely løbende udvikler tilbuddet og sikre sig, at de nødvendige kompetencer er til stede i tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets oplevelse at der er velkvalificerede medarbejdere på Center Bøgely. De udstråler engagement, faglig viden og virker omsorgsfulde i deres måde at omtale borgerne på. Ligeledes er det tydeligt i vores snak med borgerne, at de er meget positive i deres omtale af medarbejderne på Center Bøgely. Borgerne oplever medarbejderne som omsorgsfulde og anerkendende. Borgerne føler sig set og hørt.</p> <p>Medarbejderne kan fint redegøre for målgruppens behov og de faglige tilgange og metoder, der anvendes på tilbuddet.</p>	
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 10.a</b>	

Af den fremsendte personaleoversigt fremgår det at personalet på Center Bøgely for flertallets vedkommende er socialfagligt uddannede. De socialfaglige medarbejdere har alle efter/videreuddannelse indenfor den kognitive tilgang (Kognitiv terapi). Desuden fremgår det, at der i medarbejdergruppen er kompetencer indenfor psykiatri og misbrug. Udover de socialfaglige medarbejdere er der ansat ernæringsassistenter, de har også et kognitivt kursus og desuden er den ene uddannet kostvejleder. Derudover beskæftiger Center Bøgely også 1 fleksjobber og 1 seniorjobber.

Det var nogle meget engagerede medarbejdere, socialtilsynet mødte på Center Bøgely. Medarbejderne var af uddannelse henholdsvis pædagoger og social- og sundhedsassistent. En var forholdsvis nyansat, én havde været ansat i 2 år og den tredje havde været ansat i 7 år. Alle fortæller samstemmende, at de er glade for at gå på arbejde. Der er sket meget på stedet, det er som om det er en helt ny arbejdsplads, siger de.

Deres fortællinger bevidner om, at de er fagligt kvalificerede, de er fagligt nysgerrige og de brænder for arbejdet med målgruppen.

Ifølge medarbejderne, så møder de altid velvilje i ledelsen, hvis de har ønsker i forhold til kompetenceudvikling, da uddannelse prioriteres højt.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 10.b**

Borgerne fortæller:


"Bøgely er et opbygningssted. Man får mange gode samtaler med kontaktpersonen. Bøgely er ikke et behandlingssted, men personalet har meget erfaring, de giver omsorg, man bliver hørt. Man bliver bekræftet i at man er ok, ligegyldig hvordan man har det. Medarbejderne er uroligt gode til at formidle kontakt til læge og kommune, og de støtter godt op om dette og går med, de skubber indtil man selv begynder at øve sig".

"Der bliver lavet en handlingsplan. Den revideres, hvor langt er vi nået? hvad er rødt og hvad er grønt? Man kan måle sin udvikling. Medarbejderne har samtaler med os efter behov. Man kan tale med alle, men opfølgingsmøderne afholdes med kontaktpersonerne".

"Er der noget, der fylder helt vildt, så kan man tale med vagten".

"Personalet er gode til at holde deres aftaler".

"Medarbejderne er gode til at læse om man har det godt".

	Temavurdering
	<p><b>Økonomi</b></p> <p><i>Det er afgørende, at tilbuddene har en bæredygtig økonomi, da det har store konsekvenser for beboerne i døgntilbud, hvis tilbuddet må lukke af økonomiske grunde, fordi det kan betyde, at borgerne må flytte. Samtidig er det afgørende, at tilbuddet har økonomiske forudsætninger for fortløbende at kunne udvikle sig, og at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og den fastsatte takst. Det skal derfor sikres, at der stilles relevante krav til tilbuddets økonomi, herunder med hensyn til gennemsigthed i økonomien.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Temaet er overført uændret fra seneste tilsynsrapport, idet behandling på indikator- og kriterieniveau ikke har været nødvendig for en vurdering af tilbuddets samlede kvalitet</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er bæredygtigt, og at Center Bøgely har tilstrækkelig likviditet til at sikre driften det kommende år. Det vurderes, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til pris og målgruppe. Dette dog under hensyntagen til, at Varde kommune fortsat ønsker driftsoverenskomst med tilbuddet.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,1

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 11</b>	<i>Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Tilsynet er enig i, at der for nuværende ikke er behov for væsentlige investeringer.</p> <p>For 2015 budgetteres der med overskud på 34 t.kr. Det vurderes, at der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og omkostninger.</p> <p>Soliditetsgrad udgjorde pr. 31. december 2013 10,07 %.</p> <p>Institutionen er etableret i 1993. I forhold til alder og specialiseringsgrad vurderes soliditetsgraden lav.</p> <p>Institutionen har driftsoverenskomst med Varde Kommune, og det har i tidligere år været praksis, at årets over-/underskud er blevet indregnet i kommende års budgetter. I beregningen af soliditetsgraden pr. 31. december 2013 indgår således alene overskuddet for 2013. Dette er årsagen til soliditetsgradens størrelse.</p>	
<b>Indikator 11.a</b>	<i>Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 11.a	



Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til regnskab og årsrapport.

<b>Indikator 11.b</b>	<i>Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 11.b

Ledelsen har oplyst, at der ikke er planlagt væsentlige investeringer i nær fremtid.

For budget 2015 budgetteres med et samlet overskud 34 t.kr.

<b>Indikator 11.c</b>	<i>Tilbuddets soliditetsgrad (nøgletal) er rimelig set i forhold til tilbuddets alder og specialiseringsgrad</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	3 (i middel grad opfyldt)
-------------------	---------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 11.c

Soliditetsgrad udgjorde pr. 31. december 2013 10,07 %.

Institutionen har driftsoverenskomst med Varde Kommune, og det har været praksis, at årets over-/underskud er blevet indregnet i kommende års budgetter. I beregningen af soliditetsgraden pr. 31. december 2013 indgår således alene overskuddet for 2013.

<b>Kriterium 12</b>	<i>Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe</i>
---------------------	---

#### Bedømmelse af kriterium

Tilsynet finder, at det afsatte beløb i 2015 til deltagelse i kurser er tilstrækkeligt.

Under hensyntagen til modtagne oplysninger om medarbejdere vurderes det, at lønrammen giver mulighed for at ansætte personale med de nødvendige kompetencer i forhold til den godkendte målgruppe.

<b>Indikator 12.a</b>	<i>Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 12.a

Faglig udvikling:  
I budget 2015 er der afsat 80 t.kr. kr. til kompetenceudvikling.

Personale:  
Af budget 2015 fremgår en samlet lønomkostning på 4.902 t.kr.

<b>Kriterium 13</b>	<i>Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner</i>
---------------------	--

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets økonomi fremstår gennemskueligt for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.

<b>Indikator 13.a</b>	<i>Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------


## Bedømmelse af Indikator 13.a

Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet.

Dog har det ikke været muligt at kontrollere følgende:

- tilbuddets lønomkostninger til fast personale i forhold til omsætningen,
  - Tilbuddets omkostninger til leder i forhold til omsætningen,
- da de nødvendige oplysninger ikke er oplyst i årsrapporten.

Socialtilsynet forventer, at alle nøgletal vil fremgå af regnskab 14.

	<b>Temavurdering</b>
	<p><b>Fysiske rammer</b></p> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er velegnede samt hensigtsmæssige i forhold til tilbuddets målgruppe samt understøtter indsatsens formål og indhold. Det er vigtigt, at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes behov, interesser og rettigheder blandt andet i forhold til at sikre borgernes trivsel, ret til privatliv, udfoldelsesmuligheder og mulighed for at opretholde sociale netværk.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Socialtilsyn Syd vurderer, at de fysiske rammer på Center Bøgely i høj grad er med til at understøtte både formålet, borgernes trivsel og udvikling i den periode borgerne opholder sig på tilbuddet.</p> <p>Det vurderes tillige, at tilbuddet har fokus på at tilbuddets rammer, omgivelser, udformning, indretning, faciliteter og stand er med til at give tryghed, hygge og værdighed i indsatsen.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets arkitektur og ramme ikke tilkendegiver et forsorgshjem/beskyttet pensionat. Det ligger centralt i byen og skiller sig ikke ud fra de andre bygninger i hovedgaden. Der skiltes ikke stort med at det er et forsorgshjem og det virker meget anonymt.</p> <p>Det konstateres at værelserne er af forskellig størrelse fra ca. 8 km<sup>2</sup> til ca. 14 km<sup>2</sup>, og ved besigtigelsen af de fysiske rammer og en borgers værelse oplyser borger, at vedkommende ikke behøver mere plads og det er ganske fine faciliteter.</p> <p>Det vurderes endvidere, at tilbuddet på værdig vis har indrettet både fællesrum og værelser med de nødvendige fornødheder og med mulighed for forskellige aktiviteter, som tv stue, café, motionsrum mm.</p> <p>Det bemærkes på tilsynsbesøget at rammerne i meget høj grad skaber en hyggelig stemning og det ses, at borgerne benytter faciliteterne, samtidig med der opleves en god stemning.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives med de fysiske rammer</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne generelt trives i de fysiske rammer. Der er gode muligheder for både at være i fællesskab tilbuddets to stuer, gårdmiljø og rygerum (Hyggely), derudover kan borgerne også benytte Caféen. Medarbejderne oplyser tillige, at borger som udgangspunkt trives på deres værelser, selv om de er små, men der de fornødenheder som de har behov for på nuværende tidspunkt. Dette bekræftes ligeledes af borgerne, som udtaler at værelserne er små, men sengene er gode og der er mulighed for at have enkelte personlige ejendele med, hvilket er i orden efter de omstændigheder som de befinder sig i, hvor det handler om de små ting i livet, netop en seng og et måltid mad. Ligeledes oplyser borgerne, at de benytter og profiterer af fællesskabet på tilbuddet og der er respekt for hinanden. Dog kan der være lidt støj om natten, da nogle borgere enten kommer sent hjem eller støjer på egne værelser.

<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad.

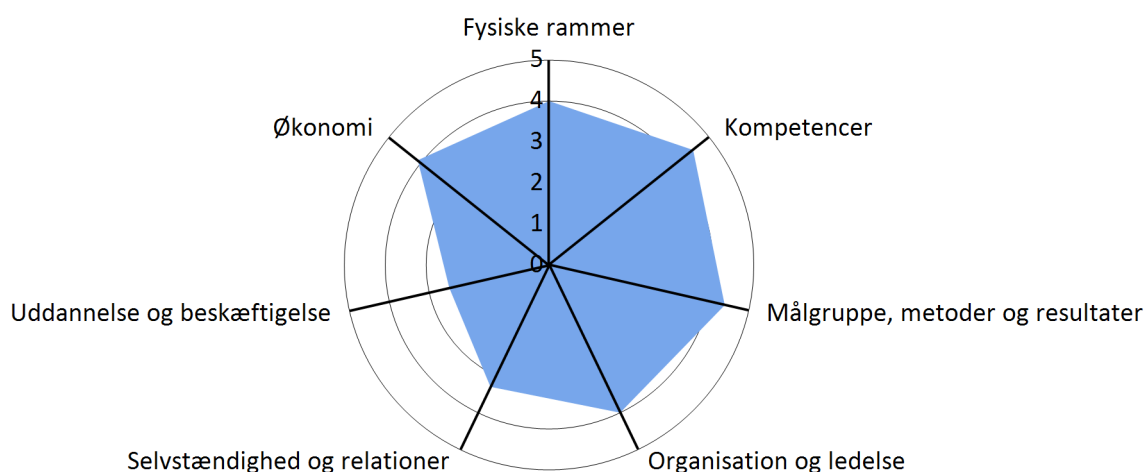
Der er i bedømmelsen lagt vægt på at leder og medarbejdere oplyser, at de fysiske rammer generelt opfylder borgerne særlige behov efter formålet med opholdet. Der er flere muligheder for aktiviteter på tilbuddet. Bl.a. et lille motionsrum, billard, Wii, låne computere, værksted mm. Det oplyses også at tilbuddet ikke er for alle borgere som har behov for en seng, da nogle ikke kan finde sig til rette, mens andre har stor gavn af tilbuddet.

Det er tillige vægtet at leder oplyser og det fremvises at nogle værelser deles to borgere om et badeværelse som af aflåst for andre borgere, men for nogle værelser benyttes fælles bad og toilet med 2-3 andre borgere og disse er placere på gangen hvor andre borgere også kan benytte faciliteterne. Borgere har givet udtryk for på et beboermøde om der ikke kan sættes lås i døren, så det kun er de respektive borgere tilknyttet værelserne, som kan benytte de bestemte faciliteter. Dette er leder imødekommende overfor og forsøger på nuværende tidspunkt at finde en løsning.

Det er endvidere vægtet at leder, medarbejdere og borgere også udtrykker til tilbuddet i dets udsmykning bidrager til en hjemlig følelse og hygge, som også er med til at skabe tryghed.

Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	
<b>Dokumenter</b>	Oplysnings-skema Bestyrelsesreferater for seneste år (2015/1016). Ledelsesberetning 2015 Fraflyttede borgere medarbejderliste Indskrevne borgere Opholdsplan og dagbogsnotater for to borgere
<b>Observation</b>	Observation er benyttet i forhold til besigtigelsen af de fysiske rammer og under frokost i cafeen med medarbejdere og borgere.
<b>Interview</b>	Leder To medarbejdere (Sосу-assistent/socialrådgiver og pædagog) To borgere
<b>Interviewkilder</b>	Beboere  Ledelse  Medarbejdere

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.